

PLA ACCIÓ CAMPINGS

(DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 24 de juliol de 2020

Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus

CÀMPINGS

Directrius i recomanacions

Document pendent aprovació pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ

1. OBJECTE I CAMP D'APLICACIÓ

2. TERMES I DEFINICIONS

2.1 COVID-19

2.2 Risc

2.3 Gestió de el risc

3. REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC

3.1 Requisits generals

3.2 Comitè de seguretat i salut/gestió

3.3 Actuacions prèvies a l'inici d'activitat

3.4 Mesures generals per al càmping

3.5 Mesures de protecció per al personal

3.6 Mesures informatives

4. REQUISITS DE SERVEI

4.1 Servei de recepció i acollida

4.2 Servei de cafeteria/restaurant

4.3 Animació

5. ÀREES COMUNES

5.1 Zones d'ús comú

5.2 Serveis sanitaris

5.3 Bugaderia

6. REQUISITS DE NETEJA

6.1 Pla de neteja

6.2 Requisits en la neteja d'àrees d'acampada i elements de lloguer

6.3 Neteja de tèxtils

7. REQUISITS DE MANTENIMENT

7.1 Pla de manteniment preventiu

0. INTRODUCCIÓ

El turisme es configura com la principal indústria a casa nostra. No obstant això, l'actual context COVID19 obliga a establir protocols perquè la reobertura de les instal·lacions no augmenti el risc de contagi comunitari, així com establir les mesures de protecció necessàries per a les persones treballadores d'aquest sector.

Des del 18 de juny, Catalunya ha superat la fase 3 del desconfinament i s'inicia l'etapa de represa, regulada per la Resolució SLT 1429/2020 per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2, regula les condicions per al desenvolupament d'activitats durant l'etapa de la represa al territori de Catalunya en el marc de la crisi sanitària vigent provocada per la COVID-19.

L'epígraf 1 de l'apartat 1.2 de l'esmentada Resolució estableix que les mesures previstes han de ser completades amb els plans sectorials (de desconfinament) d'activitats que s'han d'elaborar i aprovar d'acord amb el que preveu el Pla de transició del confinament ratificat pel Govern el 25 d'abril de 2020.

1. Objecte i camp d'aplicació

Aquest document reuneix, sense perjudici de la legislació vigent, directrius i recomanacions a aplicar pels càmpings per minimitzar de cara a la seva reobertura els riscos de contagi pel virus SARS-CoV-2.

L'entrada en funcionament dels diferents serveis es realitzarà d'acord amb el calendari publicat per el govern o d'acord a les modificacions que hi pugui haver en el futur.

2. TERMES I DEFINICIIONS

2.1 COVID-19

La COVID-19 és una malaltia produïda pel coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectat per primera vegada al desembre de 2019. Els símptomes més comuns que provoca aquesta malaltia són: febre, tos i sensació de manca d'aire. Altres símptomes poden incloure: cansament, dolors, degoteig del nas, mal de gola, mal de cap, diarrea, vòmits. Algunes persones perden el sentit de l'olfacte o del gust.

2.2 Risc

Possibilitat que una persona s'encomani amb el coronavirus SARS-CoV-2.

2.3 Gestió de el risc

Activitats coordinades per dirigir i controlar l'organització en relació a el risc.

3. REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC

3.1. Requisits generals

El càmping ha d'assumir un compromís ferm amb la gestió de el risc, liderant la implementació sistemàtica de mesures dirigides a minimitzar-lo. La gestió de el risc ha de formar part de tots els processos de l' establiment; per això, els diferents processos han d'estar coordinats entre si.

El càmping, sobre la base de l'avaluació de riscos, elaborarà un pla de contingència que ha de detallar les mesures concretes que adoptarà per reduir els riscos de contagi per COVID-19. Aquesta activitat preventiva es procurarà realitzar prèvia a la tornada a l'activitat.

Per exigència legal en el procés de confecció de l'adaptació de l'avaluació de riscos i en els protocols de seguretat i salut resultants, han de ser consultats els delegats de prevenció o els representants dels treballadors, encara que seria convenient que aquest pla de contingències fos fruit del consens entre l'empresa i el comitè de salut o seguretat (o el comitè de gestió si no).

Pel que fa a l'ús de mascaretes en general:

- Ús obligatori per persones de 6 anys en endavant.
- En espais a l'aire lliure i en qualsevol espai tancat d'ús públic o que estigui obert al públic,
- No és necessari el seu ús a l'interior de les unitats d'acampada ni en els espais de piscina, bany o similar on sigui incompatible el seu ús. Tampoc en el moment de la pràctica esportiva a gimnasos o similars.
- No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta.
- Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.
- Tampoc serà exigible en el cas d'exercici físic esportiu a l'aire lliure ni en els supòsits de força major o situació de necessitat o quan per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta sigui incompatible, d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.
- S'han de garantir l'atenció preferent que minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, o bé quan per les seves característiques personals no puguin usar mascareta.

A partir del 25 de juny inclòs, els aforaments als espais de concurrència pública s'ajustaran al següent:

- En espais tancats:
 - o Cal establir espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents (no permeables entre sí) i amb un màxim de 1.000 persones de peu o 2.000 persones totes en seients preassignats.
 - o Superfície de seguretat mínima: 2,5 m2 per persona.
 - o Es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m2 per persona sempre que:
 - Es faci ús obligatori de la mascareta.
 - Es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.
 - Es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.
- En activitats a l'aire lliure:

- o No hi ha limitació d'aforament sempre que es garanteixi una superfície de seguretat mínima de 2,5 m2 per persona.
- o Es pot reduir aquesta superfície de seguretat fins a 1 m2 per persona sempre que:
 - Es faci ús obligatori de la mascareta.
 - Es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.
 - S'estableixin espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents (no permeables entre sí) i amb un màxim de 2.000 persones de peu o 3.000 persones totes en seients preassignats.
 - Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin aglomeracions.
- En els establiments d'hostaleria i restauració, així com en qualsevol activitat oberta al públic, tant a l'aire lliure com en edificis i espais tancats, en què es preveu el consum d'aliments i begudes que facin inviable l'ús de mascareta constant, s'ha de garantir la distància d'1,5 metres entre persones.

Es pot ampliar la informació anterior a través dels enllaços següents.

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/administracio-local/>

3.2. Comitè de seguretat i salut / gestió

Cal identificar una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual establertes a la Resolució SLT/1429/2020 i en aquest pla sectorial. Aquest responsable també serà l'interlocutor amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari

El càmping, ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la infecció de la COVID-19, així com la pròpia exposició a aquests riscos, i ha d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls); el manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, minimitzant els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; l'ús de mascareta; la preferència pels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de les superfícies.

Les persones que presentin símptomes compatibles amb la COVID-19 han de contactar amb el sistema públic de salut i han seguir, tant elles com els seus contactes estrets, les indicacions d'aïllament domiciliari d'acord amb els protocols aprovats per l'autoritat sanitària

A les empreses on no hi hagi Comitè de Seguretat i Salut, l'empresa ha de conformar un comitè per a la gestió de el risc, que comptarà amb la representació legal dels treballadors; en qualsevol cas, la gestió i funcions d'aquest comitè s'ajustarà en tot moment a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals. Un cop identificats i avaluats els riscos pel subjecte que correspongui segons la LPRL, el comitè assumirà la definició d'estratègies i presa de decisions per a la minimització de riscos higiènic-sanitaris per COVID-19. En concret:

- Establirà els objectius a perseguir.

- Establirà els mecanismes per reunir la informació que li permeti prendre les millors decisions (consultes a les autoritats, empleats, especialistes, etc.)
- Establirà la forma en què es va a coordinar (entre els components del comitè, amb els representants dels treballadors, servei de PRL o la persona amb aquestes funcions en funció de la modalitat de l'organització preventiva que hagi escollit l'empresa, amb els empleats, autoritats competents en cada matèria, proveïdors i subcontractes).
- Dissenyarà les mesures de protecció necessàries, recollides en un pla de contingència.
- Planificarà la implementació del pla de contingència.
- Implementarà el pla de contingència, en funció de la mida i complexitat de l'empresa, i supervisarà el seu compliment, valorant la seva eficàcia i modificant-lo si fos necessari en funció de l'eficàcia demostrada.

Aquest pla de contingència ha d'incloure com a mínim:

- La possibilitat de modificar els processos dirigits a la presa de decisions, si cal.
- L'assignació d'autoritats i responsabilitats en el marc de la gestió de el risc.
- L'assignació de recursos humans i materials, inclosa la determinació de l'ús d'Equips de Protecció Individual (EPI) atenent a les necessitats derivades de la prevenció de riscos laborals i sense perjudici del que estableix aquesta norma i en la normativa aplicable.
- La determinació i implantació d'un protocol d'actuació en el cas que un empleat o client mostri simptomatologia compatible amb la COVID-19, seguint en tot cas les directrius de la prevenció de riscos laborals i autoritats sanitàries respectivament, i considerant la revisió dels protocols de neteja i desinfecció de les superfícies potencialment contaminades.
- La supervisió de l'acompliment de les recomanacions i pautes dictades per les autoritats sanitàries en relació a mesures especials per COVID-19, tant per part d'empleats com de clients, així com de les mesures addicionals contingudes en el pla de contingència resultant de l'avaluació de riscos.

3.3. Recursos materials

El càmping ha d'establir les accions necessàries per aprovisionar-se dels recursos necessaris previstos de acord al resultat de l'avaluació de riscos i el pla de contingència dissenyat, tenint en compte en tot cas les recomanacions de les autoritats sanitàries (p.ex mascaretes, guants).

El càmping ha de considerar les restriccions que poguessin existir per a l'aprovisionament de recursos materials i les limitacions de serveis que es puguin derivar d'aquestes restriccions, valorant en la seva cas altres possibilitats diferents de les inicialment proposades, sempre consensuades amb la representació legal dels treballadors, que siguin factibles, que en cap cas poden implicar un incompliment de les mesures de protecció establertes a la normativa vigent per l'emergència sanitària per la COVID-19.

En cas que en algun moment es detecti manca de recursos materials, el comitè de gestió haurà d'analitzar-lo i registrar-lo per a la salvaguarda de l'organització turística i dels seus empleats davant les autoritats competents, podent analitzar i proposar recursos i mesures alternatives.

3.4. Mesures generals per al càmping

3.4.1 Requisits generals

El càmping ha de:

- Identificar una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual establertes a la Resolució SLT/1429/2020. Aquest responsable també serà l'interlocutor amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari.
- Planificar les tasques i processos de treball de tal manera que es garanteixi la distància de seguretat establerta per les autoritats sanitàries; la disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones i la distribució d'espais (mobiliari, prestatgeries, passadissos, etc.) en el centre de treball que s'ha d'adaptar si fos necessari. En cas d'impossibilitat, es prendran mesures alternatives per evitar el risc de contagi per contacte. En cas que hi hagi torns, aquests s'han de planificar sempre que sigui possible de manera que es concentrin els mateixos empleats en els mateixos grups de torns. igualment, si el personal necessita canviar-se de roba, s'ha d'habilitar un espai que permeti també assegurar aquesta distància de seguretat o establir l'aforament màxim dels vestuaris de personal, si n'hi ha. A més, s'ha de mantenir el distanciament interpersonal en reunions internes.
- En relació a la distància de seguretat, tant en espais tancats com a l'aire lliure, la distància física interpersonal de seguretat s'estableix en 1,5 m en general. A més, un espai de seguretat equivalent a 2,5 m² per persona, excepte que per la tipologia de l'activitat hi hagi vigents valors més restrictius.
- Avaluar la presència en l'entorn laboral de treballadors vulnerables davant de la COVID-19 i ha de determinar les mesures específiques de seguretat per a aquest personal.
- Disposar d'un termòmetre sense contacte.
- Implementar un mètode de control horari que eviti l'ús d'una mateixa superfície per part de diferents empleats.
- Assegurar l'adequada protecció dels treballadors, facilitant el rentat de mans amb aigua i sabó i, si això no és possible, l'ús de solució desinfectant.
- Facilitar temps i mitjans per a la correcta higiene de mans.
- Proporcionar els EPI adequats prèvia avaluació de riscos laborals. En cas que algun servei es trobi subcontractat, el càmping supervisarà que el personal compta amb els equips de protecció individual necessaris.
- Establir normes d'ús de les instal·lacions en què es desenvolupa el treball i els espais compartits per mantenir la distància de seguretat (p.ex als menjadors, accessos i zones comuns, vestuaris).
- Procedir a la ventilació, com a mínim 3 vegades al dia 10 minuts, de les diferents àrees de l'establiment. La principal via de transmissió del virus SARS-CoV-2 és la via aèria, a través de petites gotes que es produeixen quan una persona infectada tos, esternuda o parla, a distàncies curtes. El virus pot ser viable a l'aire unes hores en aerosols més petits (inferiors a 5 micres) que poden desplaçar-se a més distància, transportats per fluxos d'aire i que poden romandre hores

en suspensió en ambients tancats. La renovació de l'aire redueix aquestes gotes més petites, que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats.

La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.

Consulteu la informació en: Ventilació i sistemes de climatització (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>).

A més:

-En totes les activitats s'han de respectar les distàncies de seguretat interpersonal. tant D'acord amb la Resolució SLT 1429/2020, cal indicar que quan això sigui difícil o no sigui possible per les condicions pròpies de l'activitat, s'ha de garantir, per a les persones treballadores i les persones clientes o usuàries, les mesures de prevenció i higiene adequades per prevenir els riscos de contagi.

A més, cal tenir en compte el que preveu a la Resolució sobre els aforaments:

1- En edificis i espais tancats:

o Cal establir espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents (no permeables entre sí) i amb un màxim de 1.000 persones de peu o 2.000 persones totes en seients preassignats.

o Superfície de seguretat mínima: 2,5 m2 per persona.

o Es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m2 per persona sempre que:

- Es faci ús obligatori de la mascareta.
- Es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.
- Es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.

2- En activitats a l'aire lliure:

o No hi ha limitació d'aforament sempre que es garanteixi una superfície de seguretat mínima de 2,5 m2 per persona.

o Es pot reduir aquesta superfície de seguretat fins a 1 m2 per persona sempre que:

- Es faci ús obligatori de la mascareta.
- Es porti un registre dels assistents o es faci preassignació de localitats.
- S'estableixin espais sectoritzats amb control de fluxos d'accés i sortida independents (no permeables entre sí) i amb un màxim de 2.000 persones de peu o 3.000 persones totes en seients preassignats.
- Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin aglomeracions.

D'acord amb la Resolució SLT 1429/2020, quan això sigui difícil o no sigui possible per les condicions pròpies de l'activitat, s'ha de garantir, per a les persones treballadores i les persones clientes o usuàries, les mesures de prevenció i higiene adequades per prevenir els riscos de contagi.

A més, cal tenir en compte el que preveu a la Resolució sobre els aforaments, indicat anteriorment.

-El càmping ha de determinar, en funció del tipus d'uniforme, el tipus de neteja a aplicar i la seva freqüència de rentat. Atès que l'uniforme només s'ha d'utilitzar durant la jornada laboral, es recomana que l'establiment es faci càrrec de la rentada de roba de treball de personal juntament amb la llenceria pròpia, i ha d'assegurar la neteja de la mateixa a una temperatura > 60°C. En el cas que el rentat de l'uniforme de el personal es faci al domicili de el personal, l'establiment ha informar els empleats que el rentat s'ha de realitzar a > 60°C. La roba de treball ha de introduir-se en una bossa tancada si el personal la transporta a domicili. En aquells casos en què els uniformes no puguin ser rentats a aquesta temperatura, s'haurà de procedir a una adequada desinfecció.

- Ha de formar-se als treballadors sobre el correcte ús i manteniment de màscares, guants i, en general, EPI que utilitzin, i quedar registre d'aquesta formació.

3.5 Mesures de protecció per al personal

3.5.1 Requisits generals

El personal ha de conèixer el pla de contingència dissenyat i, de forma específica, les seves responsabilitats en el marc de la gestió del risc.

Concretament, el personal ha de:

- Comptar amb una informació clara i intel·ligible, i formació específica i actualitzada sobre les mesures específiques que s'implantin.

- Evitar la salutació amb contacte físic, inclòs el donar la mà, tant a la resta de personal com a clients. S'ha de respectar la distància de seguretat sempre que sigui possible.

- Atendre el resultat de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball, que determinarà l'obligatorietat o no d'utilitzar mascareta i les característiques d'aquesta en funció de la tasca a desenvolupar (p.ex. higiènica, quirúrgica), així com el temps d'ús d'acord a les seves característiques. Estan obligades a usar mascareta les persones de 6 anys en endavant en espais a l'aire lliure i en qualsevol espai tancat d'ús públic o que estigui obert al públic. No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta.

Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

- Cal garantir l'atenció preferent que minimitzi el temps d'estada a l'interior dels locals o establiments i que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables

- Llençar qualsevol deixalla d'higiene personal -especialment, els mocadors d'un sol ús-, així com els EPI de forma immediata a les papereres o contenidors habilitats i amb accionament no manual.

- Cal que el personal adoptin les mesures generals següents: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, nas i ulls. Rentar-se minuciosament les mans després esternudar, mocar o tossir o tocar superfícies potencialment contaminades (dinners, cartes de l'establiment, etc.). No obstant, cal adaptar el protocol de neteja de mans atenent a les característiques de la instal·lació, per exemple, quan per les característiques físiques de l'edifici, no sigui possible que el personal es renti les mans periòdicament. En aquest cas, s'haurà d'assegurar l'ús de solució desinfectant.

- Desinfectar freqüentment, al llarg de tota la jornada laboral, els objectes d'ús personal (Ulleres, mòbils, etc.) amb aigua i sabó quan sigui factible o, quan no sigui possible, amb una solució desinfectant, així com els elements de el lloc de treball (pantalla, teclat, ratolí, etc.) amb el canvi de torn. Per a la desinfecció d'equips electrònics s'han d'utilitzar productes específics, aplicats amb un drap, o tovalloletes desinfectants especials.

- No compartir equips de treball o dispositius d'altres empleats. En cas que hi hagi alternança en l'ús de determinats equips o dispositius, el càmping ha d'establir pautes de neteja i desinfecció entre ús i ús per a la reducció de el risc de contagi.

- Portar diàriament la roba de treball neta.

3.5.2 Requisits específics per a l'àrea de neteja

L'àrea de neteja ha d'utilitzar un equip de protecció individual adequat depenent del nivell de risc que es consideri en cada situació. Com a mínim, el personal ha d'utilitzar mascareta i guants. Es recomana el canvi de guants per a la neteja de cada unitat d'allotjament. Després de cada neteja dels materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans. S'habilitaran galledes amb tapa per al seu dipòsit i posterior gestió. Els guants i mascaretes han de rebutjar en funció de la seva vida útil i les condicions en què es facin servir. El personal de l'àrea de neteja no accedirà a prestar servei a les unitats d'allotjament mentre romangui el client al seu interior, excepte per causa justificada. En el cas que els serveis aquí descrits estiguin subcontractats, l'empresa principal supervisarà que el personal compta amb els equips de protecció individual necessaris i actua sota els procediments establerts.

Les empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles (tractaments d'àmbit ambiental) o de desinfecció de materials, equips, superfícies i utensilis relacionats amb la manipulació, emmagatzematge i consum d'aliments i alimentaria (tractaments d'àmbit alimentari) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP).

Els productes emprats seran sempre autoritzats i la seva aplicació respectarà la seguretat de les persones i el medi. S'haurà de consultar la informació en

- Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrencia-humana.pdf>).
- Neteja i desinfecció en espais exteriors de concurrència humana (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrencia-humana.pdf>).

- Neteja i desinfecció en residències geriàtriques (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-residencies-geriatricues.pdf>).

3.5.3 Instal·lacions per a ús de personal

Menjadors, cantines, locals d'oci o descans

En cas d'habilitar menjador de personal, s'han d'implementar les mesures que assegurin la distància de seguretat mentre s'utilitza, establint un aforament màxim. Igualment, s'ha de regular l'ús de les sales de menjador, sales de descans, cantines, etc. establint l'aforament de les mateixes de manera que permetin guardar la distància mínima de seguretat, així com un estat òptim d'higiene. Per assegurar això, es poden adoptar mesures com:

- Augmentar els torns de menjar, el nombre de pauses, alternar les mateixes, etc., perquè durant les mateixes coincideixi el menor nombre possible de persones. Això pot comportar el ajust temporal de la seva durada o la seva distribució.

- Retirar les cadires en nombre suficient per assegurar amb les que queden que es respecten la distància social de seguretat.

- Col·locar cartells que recordin el rentat de mans abans i després de prémer els botons a les màquines de *vending* i cafè, si n'hi ha.

- No es compartiran estris de cuina o parament.

Vestuaris i lavabos

S'ha de disposar de les mesures pertinents per mantenir la distància de seguretat i reforçar les mesures de neteja. La roba de carrer s'ha de guardar en bosses de plàstic o porta vestit perquè no hi hagi contacte entre la roba de carrer i la de treball, i es recomana la instal·lació de taquilla. D'acord a les recomanacions tècniques, els lavabos d'ús comú s'han de netejar i desinfectar com a mínim 6 vegades a el dia.

Els lavabos han d'estar ben ventilats. Si tenen extracció forçada d'aire és recomanable que sigui ininterrompuda mentre estiguin oberts al públic, si això és possible, tenint en compte els límits de funcionament d'aquests equips. Per evitar la transmissió fecal-oral del virus, utilitzar urinaris és menys recomanable, així com els eixugamans d'aire. Cal revisar que els sifons dels inodors, de les piques i el desguàs del terra estiguin plens d'aigua

S'ha de procedir a la descàrrega de l'aigua en els inodors amb la tapa tancada

3.6. Mesures informatives

El pla de contingència, elaborat pel comitè de seguretat i salut, ha de ser comunicat als representants dels treballadors (si n'hi ha), als empleats per a la seva adequada posada en marxa i manteniment, als proveïdors i als clients de les mesures que els afecten directament i que hagin de aplicar (p.ex. ús de mascareta, rentat de mans, distància de seguretat, etc.) L'establiment ha d'informar el client abans de la confirmació de reserva de les condicions de servei i mesures de prevenció establertes, per a la seva acceptació. En el propi establiment, les mesures informatives han de contemplar:

- El deure d'autoprotecció dels usuaris relatiu al compliment de les mesures de prevenció per evitar contagis.
- Cartellera amb mesures preventives implantades al centre i pautes a seguir pels clients.
- Indicació de posicions respectant la distància de seguretat amb marcat o mesures alternatives (p.ex a recepció, a l'entrada al restaurant, etc.).
- Informació sobre els centres d'assistència sanitària, bombers, policia local i nacional a la zona, amb horaris i telèfons d'atenció d'emergència i la seva ubicació.

La cartellera disposada ha de trobar-se en al menys una llengua estrangera (considerant el país/països de origen dels clients).

El càmping ha d'instar a empleats i treballadors a col·laborar en el compliment de les mesures que es desprenguin de el pla de contingència i ha de proporcionar al seu personal la informació necessària relativa a les mesures preventives i higièniques i per a l'ús adequat del material de protecció.

Quant als proveïdors de serveis externs de l'allotjament, s'ha d'informar als mateixos sobre les mesures en matèria de prevenció aplicables que s'hagin establert.

4. REQUISITS DE SERVEI

4.1. Servei de recepció i acollida

S'ha de complir amb les següents mesures preventives:

- Establir els mecanismes necessaris per assegurar la distància de seguretat. En cas de no ser possible, s'han d'instal·lar elements físics de barrera que assegurin la protecció de personal de recepció, de fàcil neteja i desinfecció. En la mesura del possible, s'ha de prioritzar el servei de recepció a través d'una finestreta a l'exterior.
- A la zona de recepció i acollida s'ha de comptar amb solució desinfectant per a ús de clients.
- Per al telèfon es recomana disposar d'auriculars i cascs d'ús individual. En cas que siguin equips compartits per diferents persones cal desinfectar-los després de cada ús.
- Comprovar la distància mínima de seguretat entre clients i fixar de manera visible marcadors de distància per evitar aglomeracions (o utilitzar un altre mètode que assegurí el objectiu perseguit).
- S'ha de fomentar el pre-checking, el pagament on line, amb targeta o amb altres mitjans electrònics, preferiblement *contactless*. Això és aplicable a tots els serveis de càmping. Igualment, es prioritzarà el contacte telefònic perquè el client eviti desplaçar-se a la recepció. Per a això, s'ha de posar a disposició el client un número de telèfon, missatgeria instantània o altre sistema que permeti contactar amb el personal en horari d'atenció a client.
- S'ha de desinfectar el TPV després de cada ús en què hi hagi contacte. La targeta ha de ser manipulada únicament pel client.
- Els taulells s'han de netejar i desinfectar de manera periòdica, considerant la major o menor afluència de clients. S'han d'eliminar de l'abast de el client fullets d'ús compartit i decoració que impedeixi la correcta higiene i neteja.

- El personal de recepció ha de disposar dels números d'emergències i hospitals o centres de salut propers.

Quan hi hagi disponibilitat o possibilitat, s'han d'assignar les parcel·les i / elements de lloguer (Bungalows, *mobile home*, etc.) prioritzant aquelles en les que no s'hagin allotjat clients a les 48h anteriors a l'arribada de el nou client.

4.2. Servei de Restauració

Quant als serveis de restauració s'aplicaran les "Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-Cov-2 en serveis de restauració "

4.3. Animació

Les activitats d'animació s'han de dissenyar i planificar de tal manera que permetin controlar els aforaments i respectar la distància mínima de seguretat entre persones i caldrà fer ús de la mascareta, excepte que es tracti d'exercici físic esportiu o l'activitat faci incompatible el seu ús, casos en que mai es podrà reduir la distància de seguretat d'1,5 m entre persones o 2,5 m2 per persona.

Es realitzaran a l'aire lliure sempre que sigui possible i s'evitarà l'intercanvi d'objectes.

El desenvolupament d'activitats d'animació d'atendre la normativa dictada per l'autoritat competent en cada moment en relació a el nombre de persones que hi puguin participar.

En qualsevol cas, ha de desinfectar el material utilitzat en les activitats d'animació abans de cada ús.

5. ÀREES COMUNES I RECREACIÓ

5.1. Zones d'ús comú

L'establiment ha de prestar una especial atenció a la neteja i desinfecció de les zones d'ús comú. L'establiment ha de determinar i informar els aforaments dels diversos espais comuns atenent al marc normatiu establert.

En concret:

- Els lavabos d'ús comú han de comptar amb dispensadors de paper d'assecat o assecador de mans. S'han d'evitar les tovalloles, fins i tot les d'ús individual. Es recomanarà l'ús de calçat apropiat per a l'ús de les dutxes.

- Les papereres dels lavabos han de comptar amb obertura d'accionament no manual i disposar en el seu interior de doble bossa interior. D'acord a les recomanacions tècniques, els lavabos d'ús comú s'han de netejar i desinfectar com a mínim 6 vegades a el dia.

A més:

- Comprovar la reposició de consumibles (sabó, tovalloles de paper ...)

- Els dispensadors de paper, gel i sabó s'han de netejar periòdicament, atenent a el nivell d'ús.

-En cas de poder ser utilitzades si l'autoritat competent ho permet i seguint sempre les seves indicacions, es mantindrà un programa de major freqüència de neteja i desinfecció tant de les

àrees com dels jocs i instal·lacions. S'han d'establir mesures higièniques d'ús a l'entrada a la zona de jocs (rentat de mans o ús, si no de solució desinfectant). Les persones responsables de la cura dels nens i nenes observaran una higiene personal elevada amb rentat i / o desinfecció freqüent de mans.

- En el cas dels gimnasos, ~~cal~~ caldrà complir amb l'aforament d'acord a la normativa vigent al respecte sobre equipaments esportius que li sigui d'aplicació i els criteris i recomanacions que les autoritats sanitàries i les competents en l'àmbit de l'esport estableixin en el marc de l'estat de represa. S'ha de respectar la distància de seguretat entre màquines. Si no poden garantir les distàncies mínimes de seguretat, s'haurà de clausurar la instal·lació. S'haurà d'instar a l'usuari utilitzar la seva pròpia tovallola per a l'ús de les instal·lacions i equipaments. En qualsevol cas, s'han de tractar i ventilar les sales diverses vegades a el dia. En cas d'existir fonts d'aigua comunes, aquestes s'han de precintar, llevat que siguin de fluid continu, activació automàtica o amb pedal.

Es important indicar que cal netejar-se convenientment les mans abans i després d'usar-les i cal evitar que la boca, l'ampolla o el got toqui l'aixeta de la font. Després de la utilització de cadascuna de les màquines entre clients, es procedirà a la seva neteja i desinfecció. El mateix és aplicable per a elements comuns de gimnàs com poden ser peses, boles de *fitness*, etc., que s'hauran de retirar si la seva neteja i desinfecció no es pot assegurar. La principal via de transmissió del virus SARS-CoV-2 és la via aèria, a través de petites gotes que es produeixen quan una persona infectada tos, esternuda o parla, a distàncies curtes. El virus pot ser viable a l'aire unes hores en aerosols més petits (inferiors a 5 micres) que poden desplaçar-se a més distància, transportats per fluxos d'aire i que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats. La renovació de l'aire redueix aquestes gotes més petites, que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats.

La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.

Consulteu la informació en: Ventilació i sistemes de climatització (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf).

- En el cas de piscines, s'aplicaran les directrius i recomanacions d'acord a l'informe sobre "les directrius i recomanacions a aplicar d'acord als resultats de l'informe científic sol·licitat sobre comportament del virus en l'aigua de piscines tant exteriors com cobertes" i serà necessari tenir en compte els criteris i recomanacions establerts per l'autoritat sanitària i les autoritats competents en l'àmbit de l'esport que els sigui d'aplicació, i específicament les mesures recollides al pla sectorial d'activitats esportives.

- Es permeten les trobades entre persones, incloent-hi la pràctica esportiva no professional ni federada, sempre que no comportin aglomeracions ni superin els aforaments vigents en cada cas.

5.2. Serveis sanitaris

Els lavabos han d'estar ben ventilats. Si tenen extracció forçada d'aire és recomanable que sigui ininterrompuda mentre estiguin oberts al públic, si això és possible, tenint en compte els límits de funcionament d'aquests equips.

Per evitar la transmissió fecal-oral del virus, els urinaris masculins són menys recomanables, així com els eixugamans d'aire. Cal revisar que els sifons dels inodors, de les piques i el desguàs del terra estiguin plens d'aigua

Indicar que s'ha de procedir a la descàrrega de l'aigua en els inodors amb la tapa tancada.

El càmping ha de determinar, en funció de les característiques físiques dels serveis sanitaris:

- l'assegurament de la distància de seguretat interpersonal (p. ex. als lavabos, urinaris d'homes)
- la inutilització d'algun dels equipaments
- els aforaments en l'espai, establint una sistemàtica d'entrada i instant als clients a esperar fora de les instal·lacions
- l'ús exclusiu pels clients que no disposin d'aquests serveis en el seva unitat d'acampada
- la disposició de gel desinfectant a la porta d'accés
- la ventilació i desinfecció profunda i freqüent de tota la instal·lació, especialment aixetes, portes, inodors, comandaments de dutxa. La principal via de transmissió del virus SARS-CoV-2 és la via aèria, a través de petites gotes que es produeixen quan una persona infectada tos, esternuda o parla, a distàncies curtes. El virus pot ser viable a l'aire unes hores en aerosols més petits (inferiors a 5 micres) que poden desplaçar-se a més distància, transportats per fluxos d'aire i que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats. La renovació de l'aire redueix aquestes gotes més petites, que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats.

La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.

Consulteu la informació en: Ventilació i sistemes de climatització (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>).

El càmping ha de fixar de manera visible marcadors de distància per evitar aglomeracions.

5.3. Bugaderia

Comprovar la distància mínima de seguretat en el seu ús (p. ex. fixant de manera visible marcadors de distància per evitar aglomeracions). S'ha d'indicar i informar de la limitació de l'aforament per evitar aglomeracions. Hauria de disposar de solució desinfectant al costat d'aquest equipament i senyalitzar l'ús de la mateixa abans de l'entrada.

6. REQUISITS DE NETEJA

6.1 Pla de neteja

L'establiment ha d'adaptar el seu pla de neteja i desinfecció tenint en compte l'avaluació dels riscos identificats. El pla ha de considerar com a mínim:

- Un increment de les freqüències de neteja i repassos, especialment a les zones de major contacte (superfícies, poms, lavabos, aixetes, manetes, ascensors, taulell de recepció, portes, claus / targetes d'elements de lloguer com bungalows, *mobile home*, telèfons, comandaments a distància, botó de descàrrega del vàter, barreres de protecció, control de climatització, assecador, màquines de gimnasos, baranes, etc.) De manera específica, ha de desinfectar la zona de treball dels empleats a l'acabar el seu torn (ex. taulell de recepció, caixa, etc.)

- La neteja de superfícies amb productes desinfectants.

- La ventilació i/o renovació d'aire diària de les zones d'ús comú en què hagi hagut clients. La principal via de transmissió del virus SARS-CoV-2 és la via aèria, a través de petites gotes que es produeixen quan una persona infectada tos, esternuda o parla, a distàncies curtes. El virus pot ser viable a l'aire unes hores en aerosols més petits (inferiors a 5 micres) que poden desplaçar-se a més distància, transportats per fluxos d'aire i que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats. La renovació de l'aire redueix aquestes gotes més petites, que poden romandre hores en suspensió en ambients tancats.

La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.

Consulteu la informació en: Ventilació i sistemes de climatització (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>).

- L'ús de productes de neteja desinfectants en condicions de seguretat, per exemple, dilució acabada de preparar de lleixiu (concentració de clor 1 grs/L, preparat amb dilució 1:50 d'un lleixiu de concentració 40-50 grs./L). També són eficaços concentracions d'etanol 62-71% o peròxid d'hidrogen a l'0,5% en un minut, així com l'ús d'altres mètodes alternatius autoritzats i / o de provada eficàcia homologats per les autoritats sanitàries. En tot cas, s'ha d'assegurar l'eficàcia dels desinfectants que s'usin i s'utilitzaran d'acord a les fitxes de dades de seguretat dels productes.

- La neteja d'àrees d'acampada, bungalows/*mobile home* en condicions de seguretat.

Els carros de neteja (si n'hi ha) s'han de netejar i desinfectar després de cada canvi de torn en el qual s'hagin utilitzat.

La recollida de papereres de zones d'ús comú s'ha de fer de manera que aquestes quedin segellades i traslladades a punt de recollida.

Ha de quedar registre diari de les neteges realitzades en les zones d'ús comú i elements de lloguer, indicant la freqüència i el mètode de neteja dut a terme.

El pla de contingència ha de determinar l'impacte de les mesures de neteja necessàries en la planificació i organització de la feina per l'especial transcendència en aquest context d'aquesta àrea.

6.2. Neteja d'àrees d'acampada i elements de lloguer

El pla de neteja i desinfecció de les parcel·les i elements de lloguer en el context COVID-19 ha de contemplar de forma específica la neteja i desinfecció de parcel·les, i qui ha de realitzar-ho en funció de l'ús de l'espai, per eliminar residus, el airejat de l'element de lloguer (bungalows, *mobile home*, etc.), el reemplaçament de tovalloles i de llenceria de llit d'aquests elements de

lloguer. Tot això, atenent les freqüències establertes segons el nivell d'ocupació de càmping. A més, es prestarà especial atenció a:

- Neteja i desinfecció de parets, terres, sostres, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals.
- Neteja i desinfecció de qualsevol superfície o equipament amb un alt nivell d'ús / contacte.

6.3. Neteja de tèxtils

S'ha de complir amb els següents requisits:

- Els tèxtils "bruts" ha de recollir-se, ficar-se en una bossa i tancar-la fins al seu tractament a la bugaderia.
- No s'han de sacsejar els tèxtils bruts. En el cas de llenceria, s'ha d'evitar dipositar-la en el sòl de l'element de lloguer.
- Després de la manipulació de tèxtils "bruts" el personal ha de rentar-se les mans.
- Els tèxtils "bruts" s'ha de rentar a > 60º. Si el servei de bugaderia es troba externalitzat, s'ha d'informar al proveïdor de servei de la temperatura mínima exigida.

S'ha de definir una sistemàtica per evitar la contaminació creuada, posant la roba neta únicament després de la neteja i desinfecció de l'habitació. La roba bruta s'ha d'introduir en bosses abans de dipositar-la en els carros de neteja.

7. REQUISITS DE MANTENIMENT

7.1 Pla de manteniment preventiu

S'ha de tenir un protocol específic perquè el personal de manteniment entri en les unitats de lloguer i d'acampada mentre el client s'hi troba només en cas estrictament necessari. Aquest protocol ha de contemplar a l'almenys el següent:

- El personal de manteniment ha de protegir-se amb els mitjans de protecció personal que determini el resultat de l'avaluació de riscos de la parada.
- Un cop finalitzada l'assistència o reparació, el personal rebutjarà els EPI d'acord al definit en el pla de contingència, i es rentarà posteriorment les mans. Si el client es troba a la unitat de lloguer i d'acampada perquè sigui necessària la seva presència, s'ha d'instar a el mateix a posar-se la mascareta mentre el personal de manteniment hi romangui sempre que no es pugui assegurar la distància mínima de seguretat.
- Evitar qualsevol contacte físic.

De manera específica, s'ha de revisar el sistema d'aire condicionat periòdicament, especialment la neteja de filtres i reixetes